

KONSULTOINTIPALVELU -JA KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

Tampereen kaupungin

Ja

Me-säätiö sr:n

välillä

1 Osapuolet ja Sopimuksen Kohde

- 1.1 Tampereen kaupunki, Y-tunnus 0211675-2 (jäljempänä "Asiakas"), Aleksis Kiven katu 14-16 C, 33100 Tampere ja Me-säätiö sr, Y-tunnus 2680137-5, (jäljempänä "Toimittaja"), Korkeavuorenkatu 35, 00130 Helsinki, ovat sopineet tämän sopimuksen (jäljempänä "Sopimus") ehtojen ja määräysten mukaisesti, että Toimittaja suorittaa Palvelut ja toimittaa Toimitettavat Tuotteet (kuten alla on määritelty) tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

2 Tausta ja Tarkoitus

- (A) Asiakas on Tampereen kaupunki, jonka tavoitteena on tarjota hyvinvointipalveluja myös lapsille ja heidän perheilleen.
- (B) Toimittaja on voittoa tavoittelematon säätiö, jonka tavoitteena on vähentää lasten, nuorten ja heidän perheidensä sosiaalista syrjäytymistä datan ja teknologian avulla.
- (C) Asiakas ja Toimittaja aloittavat pilottihankkeen, jossa Asiakas pilotoi Toimitettavien Tuotteiden käyttöä Me-talo Tampereen toiminnassa ja antaa Toimittajalle palautetta Toimitettavista Tuotteista. Toimittaja on halukas toimittamaan Toimitettavat Tuotteet Asiakkaalle käytettäväksi Me-talo Tampereen toiminnassa ja tukemaan toteutusvaiheessa siinä, miten Toimitettavia Tuotteita voidaan parhaiten hyödyntää ja miten Asiakkaan jäsenet voidaan tavoittaa.

Tämän vuoksi Asiakas on päättänyt tehdä tämän Sopimuksen Palvelujen tarjoamisesta, ja näin ollen Toimittaja on suostunut tarjoamaan Palvelut tämän Sopimuksen ehtojen ja määräysten mukaisesti.

3 Määritelmät

- 3.1 "Toimitettavilla Tuotteilla" tarkoitetaan kaikkia asiakirjoja ja muuta materiaalia missä tahansa muodossa, jotka syntyvät Palvelujen suorittamisen yhteydessä tai sen tuloksena,
- 3.2 "Osapuoli" ja "Osapuolet" tarkoittavat Toimittajaa ja/tai Asiakasta.
- 3.3 "Palvelu" tarkoittaa konsultointi- ja muita asiantuntijapalveluja, joita Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 3.4 "Tarkennuksilla" tarkoitetaan toiminnallisia ja teknisiä tarkennuksia ja muita kirjallisia kuvauksia, vaatimuksia tai kriteerejä, jotka koskevat tässä Sopimuksessa määriteltyjä Palveluja ja Toimitettavia Tuotteita.
- 3.5 "Aikataulu" tarkoittaa Liitteessä 1 esitettyä aikataulua Palvelujen suorittamiselle ja Toimitettavien Tuotteiden toimittamiselle.
- 3.6 "Sopimuksen kokonaishinta" tarkoittaa kokonaishintaa, jonka Asiakas maksaa Toimittajalle Palveluista ja Toimittajan Asiakkaalle tämän Sopimuksen mukaisesti toimittamista Toimitettavista Tuotteista.

4 Liitteet

- 4.1 Seuraavat Liitteet ovat erottamaton osa tätä Sopimusta::

Liite 1 Palvelujen ja Toimitusten sisältö

Liite 2 Tietojenkäsittelyä koskeva liite

- 4.2 Jos tämän Sopimusasiakirjan ja jonkin Liitteen sisällön välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti tämän Sopimusasiakirjan sisältöä. Jos Liitteiden välillä on eroja, sovelletaan sitä Liitettä, jonka numero on alhaisin.

5 Osapuolten Yleiset Velvoitteet

5.1 Toimittaja suorittaa Palvelut ja toimittaa Toimitettavat Tuotteet Asiakkaalle tämän Sopimuksen ehtojen ja määräysten mukaisesti. Palveluiden ja Toimitettavien tuotteiden sisältö on esitetty Liitteessä 1.

5.2 Toimittajan on suoritettava Palvelut ja toimitettava kaikki Toimitettavat Tuotteet siten, että:

- (a) Toimitettaviin Tuotteisiin sisältyvät ratkaisut ovat hyvin suunniteltuja, toimivia ja laadukkaita ja ne voidaan ottaa käyttöön ja hyödyntää tarkoituksenmukaisella ja kustannustehokkaalla tavalla; ja lisäksi
- (b) Palvelujen tulokset ovat tämän Sopimuksen ehtojen ja määräysten mukaisia myös kaikilta muilta osin.

5.3 Toimittajan on varmistettava, että Toimitettavat Tuotteet:

- (a) täyttävät kaikki Voimaantulopäivänä voimassa olevien tai yleisesti tunnettujen lakien, asetusten ja muiden viranomaisten antamien määräysten vaatimukset;
- (b) eivät millään tavalla estä Asiakasta noudattamasta voimassa olevia lakeja ja kaikkia muita toimivaltaisten viranomaisten antamia määräyksiä ja standardeja. Jos edellä mainittuja vaatimuksia, määräyksiä tai standardeja muutetaan Voimaantulopäivän jälkeen, Toimittajan on Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä pyrittävä kaikin kohtuullisin keinoin toteuttamaan muutokset tällaisten muutosten mukaisiksi, edellyttäen kuitenkin, että Toimitettavien Tuotteiden on tällaisten muutosten jälkeen oltava tiukasti Tarkennusten mukaisia ja täytettävä kaikki muut tässä Sopimuksessa asetetut vaatimukset.

5.4 Toimittaja sitoutuu suorittamaan Palvelut tämän Sopimuksen mukaisesti, asianmukaista huolellisuutta noudattaen, ammattitaitoisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla yleisesti hyväksytyjen alan käytäntöjen mukaisesti.

5.5 Asiakas sitoutuu suorittamaan ne tehtävät, jotka on sovittu Asiakkaan velvollisuuksiksi, tämän Sopimuksen mukaisesti ja asianmukaista huolellisuutta noudattaen. Asiakkaalla ei ole muita velvoitteita eikä vastuita kuin ne, jotka on nimenomaisesti määritelty tässä Sopimuksessa.

6 Yhteyshenkilöt; Henkilöstö

6.1 Liitteessä 1 mainitut yhteyshenkilöt valvovat Palvelujen suorittamista ja Osapuolten välistä yhteistyötä sekä tiedottavat toiselle Osapuolelle tämän Sopimuksen täytäntöönpanoon liittyvistä asioista. Toimittajan yhteyshenkilöt raportoivat myös Asiakkaalle Palvelujen tilasta ja edistymisestä.

6.2 Toimittaja sitoutuu noudattamaan ja varmistaa, että kaikki Toimittajan työntekijät, jotka osallistuvat Palveluiden suorittamiseen tai saavat Asiakkaan luottamuksellisia tietoja, noudattavat:

- (a) kaikkia sovellettavia oikeudellisia vaatimuksia ja sääntelyvaatimuksia, jotka liittyvät tai joita sovelletaan: (i) Asiakkaan järjestelmien, tiedostojen ja tietojen suojaamiseen ja käsittelyyn; ja (ii) Palvelujen suorittamiseen Asiakkaan tiloissa; ja
- (b) kaikkia Asiakkaan antamia tietoturvakäytäntöjä, -menettelyjä ja -ohjeita, joiden sisältö on ilmoitettu Toimittajalle etukäteen kirjallisesti, mukaan lukien rajoituksetta Liitteessä 2 oleva tietojenkäsittelyliite.

Työskennellessään Asiakkaan tiloissa Toimittajan työntekijöiden on noudatettava myös kaikkia muita määräyksiä sekä Asiakkaan antamia ja voimassa olevia, Asiakkaan tiloissa työskentelyyn sovellettavia politiikkoja, menettelytapoja ja ohjeita. Asiakkaalla on oikeus vaatia kirjallisia salassapitositoumuksia niiltä toimittajan työntekijöiltä, jotka työskentelevät Asiakkaan tiloissa.

7 Voimassaolo

7.1 Tämä sopimus on voimassa 1.7.2022 alkaen toistaiseksi.

8 Aikataulu

8.1 Palveluiden suorittamisen ja Toimitettavien Tuotteiden toimittamisen aikataulu on esitetty Liitteessä 1.

8.2 Osapuolet sopivat tekevänsä parhaansa noudattaakseen sovittua Aikataulua. Jos Aikataulua lykätään, Toimittajalla tai Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia mitään erityisiä korvauksia tai vastuita.

9 Muutokset

9.1 Kaikista Palveluihin, Toimitettaviin Tuotteisiin ja/tai Tarkennuksiin tehtävistä muutoksista ja/tai lisäyksistä on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä, edellyttäen, että Aikatauluun ja muihin tämän Sopimuksen ehtoihin ja määräyksiin tehtävien muutosten mahdollisista vaikutuksista on sovittu kirjallisesti samaan aikaan.

10 Toimitus

10.1 Palveluiden suorittaminen ja Toimitettavien Tuotteiden toimittaminen kuvataan Aikataulussa.

10.2 Toimittaja toimittaa ja asentaa tarvittaessa Toimitettavat Tuotteet Asiakkaalle asianmukaisilla välineillä Aikataulun mukaisesti.

11 Immateriaalioikeudet

11.1 Tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet Palveluiden ja/tai Toimitettavine Tuotteiden tuloksiin kuuluvat Toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle (tapauksesta riippuen), eikä tämä Sopimus siirrä mitään immateriaalioikeuksia Toimitettaviin Tuotteisiin tai Palveluihin Asiakkaalle.

11.2 Asiakas saa määräaikaisen käyttöoikeuden Toimitettavien Tuotteiden käyttöön tämän sopimuksen Liitteen 1 mukaisesti ("Käyttötarkoitus"). Asiakkaalla on oikeus valmistaa Toimitettavista Tuotteista sellaisia kopioita, jotka ovat tarpeen Toimitettavien Tuotteiden käyttämiseksi tämän Sopimuksen voimassaoloaikana.

11.3 Tämän Sopimuksen salassapitositoumuksista huolimatta Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä muutoksia Toimitettaviin Tuotteisiin, kehittää niitä edelleen eikä käyttää Toimitettavia Tuotteita joko itse tai kolmansien osapuolten tekemän jatkotyön perustana, sisältäen kiellon tehdä Toimitettaviin Tuotteisiin sellaisia muutoksia ja muokkauksia, jotka ovat tarpeen niiden käyttämiseksi aiottuun tarkoitukseen.

11.4 Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta myöntää allisenssiä Toimitettavien Tuotteiden käyttöön.

11.5 Jos Toimitettavia Tuotteita käyttävä Asiakkaan liiketoimintayksikkö lakkaa olemasta osa Asiakkaan konsernia, tämän liiketoimintayksikön tai yrityksen lisenssi kyseisen Toimitettavien Tuotteiden käyttämiseen pysyy voimassa alkuperäisessä laajuudessaan myös sen jälkeen, kun kyseinen liiketoimintayksikkö tai yritys lakkaa olemasta osa Asiakkaan konsernia, edellyttäen kuitenkin, että Asiakas on hyväksynyt tämän käyttöluvan ja että kyseinen liiketoimintayksikkö tai yritys suostuu käyttämään Toimitettavia Tuotteita vain tässä Sopimuksessa esitettyjen lisenssiehtojen mukaisesti. Tämä käyttöoikeus ei ulotu uusiin yhtiöihin tai muihin liiketoimintayksiköihin ostavan yrityksen uudessa organisaatiossa. Luovutettu yritys tai liiketoimintayksikkö voi laajentaa käyttöoikeuttaan vain, jos yritys/ostajayritys ja Toimittaja tekevät siitä kirjallisen sopimuksen.

11.6 Jollei tässä sopimuksessa nimenomaisesti toisin sovita, tämä sopimus ei vaikuta kummankaan Osapuolen teollis- ja tekijänoikeuksiin tai muihin ennen tämän Sopimuksen tekemistä olemassa olleisiin oikeuksiin.

12 Takuut

12.1 Toimittaja takaa, että sillä on täysi valtuus myöntää tässä myönnetty oikeus ja että Toimitettavat Tuotteet ja Palvelut vastaavat sitä, mitä on sovittu, ja että jokainen Toimitettava Tuote (muutokset mukaan lukien) valmistetaan ammattitaitoisesti ja ammattitaidolla, ja että se on toimituksen yhteydessä Tarkennusten ja muiden tässä Sopimuksessa asetettujen vaatimusten mukainen.

12.2 Toimittajan on suoritettava Palvelut asiantuntevasti ja ammattitaitoisesti, kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä noudattaen sekä kaikella ammattitaidolla, huolellisuudella, varovaisuudella ja kaukonäköisyydellä, jota voidaan kohtuudella odottaa Palvelujen luonteeseen perehtyneeltä ja kokeneelta palveluntarjoajalta.

12.3 Toimitettavan Tuotteen takuu raukeaa, jos Asiakas tekee tai teettää kolmannelle osapuolella muutoksia kyseiseen Toimitettavaan Tuotteeseen ilman Toimittajan hyväksyntää.

13 Hinnat ja Maksuehdot

13.1 Toimitettavien Tuotteiden käytön hinta yhdessä toimipaikassa on 250 euroa kuukaudessa, ja laskutus alkaa 1.8.2022. Tähän sopimukseen voidaan lisätä muita toimipaikkoja neuvottelemalla tämän Sopimuksen yhteys henkilön kanssa, ja lisäpaikat lisätään tähän Sopimukseen yhteisymmärryksessä. Asiakas kattaa erikseen mahdollisista laitehankinnoista syntyvät kustannukset seuraavasti: yhden check-in -ominaisuuden käyttöön tarvittavan tabletin kertakustannus on 250 euroa ja tabletti on Asiakkaan käytössä tämän yhteistyösopimuksen ajan.

13.2 Elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet, Toimittaja laskuttaa Palvelusta ja Toimitettavista Tuotteista vuosittain. Jollei toisin sovita, maksuehto on 21 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko viivästyneille maksuille kertyy 12 %:n vuotuisen koron tai laillisen viivästyskoron enimmäismäärän mukaan, sen mukaan, kumpi on pienempi. Tähän Sopimukseen lisätyt lisäpaikat laskutetaan samojen hintojen ja maksuehtojen mukaisesti.

13.3 Maksut eivät sisällä arvonnisäveroa eivätkä muita valtion veroja ja maksuja. Asiakas on yksin vastuussa arvonnisäverosta ja muista sovellettavien lakien ja viranomaisten määräämistä veroista ja maksuista, jotka liittyvät maksuihin.

14 Luottamuksellisuus

14.1 Kummankin Sopimuksen Osapuolen on pidettävä luottamuksellisena kaikki aineisto ja tiedot, riippumatta siitä, ovatko ne teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia, jotka se on saanut toiselta Sopimuksen Osapuolelta missä tahansa muodossa ja jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka olisi ymmärrettävä luottamuksellisiksi ("Luottamukselliset tiedot").

14.2 Salassapitovelvollisuutta ei kuitenkaan sovelleta mihinkään aineistoon eikä tietoihin: (i) joka on yleisesti saatavilla tai muutoin julkinen; (ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ennen kuin se sai sen toiselta Osapuolelta ilman siihen liittyvää salassapitovelvollisuutta; (iv) jonka Osapuoli on kehittänyt itsenäisesti käyttämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai (v) jonka Osapuolen on julkistettava viranomaisten antaman lain, asetuksen tai muun määräyksen tai tuomioistuimen päätöksen nojalla.

14.3 Kummankin Osapuolen on lopetettava toiselta Osapuolelta saamiensa luottamuksellisten tietojen käyttö viipymättä tämän Sopimuksen päättyessä tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseisiä luottamuksellisia tietoja tässä Sopimuksessa mainittuun tarkoitukseen, ja, elleivät Osapuolet erikseen sovi tällaisen aineiston tuhoamisesta, palautettava kyseinen aineisto (mukaan lukien kaikki sen kopiot). Kummallakin Sopimuksen Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai määräysten edellyttämät kopiot.

14.4 Kummallakin Osapuolella on oikeus käyttää tämän Sopimuksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

14.5 Tämän Kohdan 14 mukaiset oikeudet ja velvollisuudet säilyvät voimassa tämän Sopimuksen irtisanomisen tai purkamisen jälkeen viiden (5) vuoden ajan voimaantulopäivästä tai, jos luottamukselliset tiedot luovutetaan voimaantulopäivän jälkeen, viiden (5) vuoden ajan luovutuksesta.

15 Raportointi

15.1 Asiakas hyväksyy, että Wonderhubin moitteeton toiminta on Toimittajalle välttämätöntä. Wonderhubin vaikutusten ja/tai tehokkuuden arvioimiseksi ja sen jatkuvasta kehittämisestä huolehtimiseksi Asiakas toimittaa Toimittajalle anonymisoituja/pseudonymisoituja tilastotietoraportteja ("Raportit"). Raporttien on sisällettävä ainakin seuraavat tietomuuttujat: taustaa (ikä, sukupuoli, perheen tulolähde, perheen koulutustaso, perheen

vanhempien lukumäärä), hyvinvointia (yksinäisyys, selviytyminen arjessa, selviytyminen koulussa, joustavuus, vanhemmuus, yhteisöön kuuluminen, tuen määrä, ystävyyssuhteet) sekä Asiakkaan palvelujen käyttöä (tiedot käynneistä, tiheydestä, käydyistä palveluista) koskevat tietomuuttajat.

15.2 Jos Asiakas ei pysty itse poimimaan raporttia, Asiakas valtuuttaa Toimittajan noutamaan raportin edellä mainittujen tarkennusten mukaisesti.

16 Immateriaalioikeuksien loukkaaminen

16.1 Toimittaja takaa, että Toimitettavat Tuotteet ja Palvelut eivät loukkaa mitään immateriaalioikeuksia tai liikesalaisuuksia, jotka ovat täytäntöönpanokelpoisia sovituissa toimitus- tai käyttömaassa. Toimittaja vakuuttaa, että se on käyttänyt kohtuullisia keinoja tutkiakseen ja varmistaakseen, että Toimitettavat tuotteet ja Palvelut eivät loukkaa mitään edellä mainittuja kolmannen osapuolen oikeuksia.

17 Ylivoimainen este

17.1 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota se ei ole voinut ottaa huomioon tätä sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, työsulku, boikotti ja muut työtaistelutoimenpiteet ovat ylivoimainen este myös silloin, kun asianomainen Osapuoli on tällaisen toimenpiteen kohteena tai Osapuolena.

18 Voimaantulopäivä, Irtisanominen ja Peruminen

18.1 Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat sopimuspuolet ovat allekirjoittaneet sen asianmukaisesti ("Voimaantulopäivä").

18.2 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä Sopimus käyttämällä neljän viikon irtisanomisaikaa ja toimittamalla kirjallinen ilmoitus Toimittajalle.

18.3 Mikään tässä Kohdassa 18 ei estä Asiakasta käyttämästä Toimitettavia Tuotteita kohtuullisen ajan sen jälkeen, kun Toimittaja on irtisanonut tämän Sopimuksen, ainoastaan sen varmistamiseksi, että kaikki Toimitettavien Tuotteiden ylläpitämät tiedostot tai tiedot palautetaan, käännetään tai siirretään järjestelmällisesti vaihtoehtoiseen järjestelmään tai ohjelmistoon tai sen käyttöä varten.

19 Vahingonkorvaukset; Vastuunrajoitus

19.1 Osapuolen yhteenlaskettu kokonaisvastuu toista Osapuolta kohtaan kaikista tähän Sopimukseen liittyvistä tai siitä johtuvista kanteista ei voi ylittää Sopimuksen kokonaishintaa.

19.2 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa mistään välillisistä, epäsuorista tai seurannaisvahingoista.

19.3 Vastuunrajoitukset eivät koske (i) tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuja vahinkoja, (ii) henkilövahinkoja tai kuolemantapauksia, (iii) omaisuusvahinkoja, (iv) kohdan 14 luottamuksellisuutta koskevien määräysten rikkomista ja (v) kohdassa 16 sovittujen immateriaalioikeuksien loukkaamisen korvaamista.

20 Siirto

20.1 Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta tai sen mukaisia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

21 Sovellettava laki; Riidat ja Ratkaisu

21.1 Tätä Sopimusta ja kaikkia tästä Sopimuksesta johtuvia tai siihen liittyviä asioita tulkitaan ja säännellään yksinomaan Suomen lakien mukaisesti ottamatta huomioon lainvalintaa koskevia säännöksiä.

21.2 Kaikki tästä Sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevydestä johtuvat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaatimukset pyritään ratkaisemaan osapuolten välisten neuvotteluiden tuloksena. Mikäli yhteisymmärrykseen ei neuvotteluiden tuloksena päästä, ratkaistaan erimielisyydet lopullisesti

välimiesmenettelyssä Suomen kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) välimiehestä. Välimiesoikeuden kotipaikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.

22 Muut Määräykset

22.1 Toimittaja voi käyttää asiakasta referenssinä muissa projekteissa.

22.2 Tämä Sopimus ja sen 4 kohdassa mainitut Liitteet muodostavat koko Sopimuksen Osapuolten välillä tämän Sopimuksen kohteen osalta, ja se korvaa kaikki aiemmat sopimukset, ehdotukset, sitoumukset ja muut Osapuolten väliset lausunnot ja tiedonannot. Kaikkien tähän Sopimukseen tehtävien muutosten ja lisäysten on oltava kirjallisia, jotta ne olisivat päteviä.

Sopimus sitoo Tampereen kaupunkia vasta, kun kaupungin sitä koskeva päätös on lainvoimainen.

Me-säätiö

Tampereen kaupunki

Tiina-Majja Toivola
Toimitusjohtaja

Lauri Savisaari
Johtaja, Sivistyspalvelut

Liite 1

Palveluiden ja Toimitettavien Tuotteiden sisältö:

Wonderhub Tampereen kaupunki

Wonderhub on CRM- tai jäsenyyssovellus, jota käytetään yhteisötaloissa tai muissa yhteisöissä. Kävijät voivat kirjautua sisään ja kirjautua jäseniksi yhteisöaloon. Wonderhub kerää jäsenten henkilökohtaisia tietoja ja toimii turvallisuussyistä myös päivittäisten kävijöiden (muiden kuin jäsenten) lokina.

Sovelluksessa kerätään vapaaehtoisesti taustatietoja ja ohjelmahakemustietoja, jotta järjestelmä voi antaa myös vaikutustietoja eli hyvinvointikyselyn jäsenille (aikuisille ja heidän lapsilleen).

Wonderhubin toiminnot:

- Rekisteröityminen: lapsi tai aikuinen voi rekisteröityä jäseneksi.
- Sisäänkirjautuminen / check-in: jäsenet ja vierailijat voivat kirjautua sisään toimipaikkaan.
- Hallintapaneeli työntekijöille: talossa kerättyjen tietojen analysoimiseksi.
- Analytiikka / dashboard: talon vaikutusten analysointi.
- Kalenteri: mahdollisuus luoda tapahtumia ja ottaa vastaan ilmoittautumisia asiakkailta.
- Viestintätyökalut: yhteydenpito jäseniin, kutsut, uudet ohjelmat ja tapahtumat sähköpostitse.

Yhteyshenkilöt:

Me-säätiö

Tiina-Maija Toivola, sähköposti tiina.maija-toivola@mesaatio.fi

- Sopimukset

Malva Sarantila, sähköposti malva.sarantila@mesaatio.fi

- Projektinhallinta
- Tekninen tuki ja kehittäminen

Tampereen kaupunki

Jarno Koskinen, p. 040 806 3987, jarno.koskinen@tampere.fi

- Sopimukset ja laki

Aikataulu

- Sopimukset, kesäkuu 2022
- Ohjelman implementointi Q3/2022:n aikana Me-talolla
- Kuukausittaiset kehityspyynnöt Me-säätiölle

Tarkennuksilla” tarkoitetaan toiminnallisia ja teknisiä eritelmiä ja muita kirjallisia kuvauksia, vaatimuksia tai kriteerejä, jotka koskevat palveluja ja toimitettavia tuotteita.

Arkkitehtuuri:

- VC / CI / CD
- Github / Bitbucket ovat versionhallinnan (VC), jatkuvan integroinnin ja toimituksen käyttäjiä. Lähdekoodia säilytetään git-arkistossa, ja alusta tarjoaa apuvälineitä automaattiseen testaukseen sekä tiettyjen haarojen käyttöönottoon varastosta tuotantoon.
- DNS
- Namecheap, Cloudflare
- Application

- Heroku
- Databases
- Aiven (PostgreSQL)
- Data
- DBT
- Analytics
- Mixpanel, Matomo, Sentry
- Authentication
- Firebase, Auth0
- Messaging
- Sendgrid, Messagebird, Mailchimp

1 Johdanto

Tämä tietojenkäsittelyä koskeva liite ("Liite") on erottamaton osa Me-säätiö sr:n ("Palveluntarjoaja") ja Tampereen kaupungin ("Asiakas") välillä 1.1.2022 allekirjoitettua sopimusta Wonderhubista ("Sopimus").

Tämän liitteen tarkoituksena on sopia rekisterinpitäjän henkilötietojen yksityisyyden suojasta ja tietosuojasta palveluntarjoajan palveluissa. Tämä liite muodostaa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ("Asetus") mukaisen kirjallisen sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.

Jos Liitteen ja Sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot ovat ristiriidassa keskenään, osapuolet soveltavat ensisijaisesti tämän Liitteen ehtoja.

2 Määritelmät

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti alla olevat termit määritellään seuraavasti:

"Rekisterinpitäjällä" tarkoitetaan Asiakasta, joka määrittelee Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitukset ja menetelmät.

"Käsittelijällä" tarkoittaa Palveluntarjoajaa, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta Sopimuksen perusteella.

"Käsittelyllä" tai "Käsittelytoimilla" tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämistä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

"Henkilötiedoilla" tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, jäljempänä "Rekisteröity", liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

"Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella" tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy Henkilötietoihin.

3 Tietosuojaja henkilötietojen käsittely

3.1 Palveluntarjoajan ja Asiakkaan velvollisuudet

Palveluntarjoaja käsittelee Sopimuksen perusteella Rekisterinpitäjän Henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja toimeksiannosta. Asiakas tai Asiakkaan asiakas on Rekisterinpitäjä ja Palveluntarjoaja on palvelussa käsiteltävien henkilötietojen Käsittelijä. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan sekä Suomessa että EU:ssa kulloinkin voimassa olevaa Henkilötietojen Käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, asetuksia sekä viranomaismääräyksiä ja -ohjeita.

Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että hänellä on tarvittavat oikeudet ja perusteet ja että hän on saanut tarvittavat suostumukset Henkilötietojen Käsittelyyn. Rekisterinpitäjä vastaa tietosuojapolitiikan laatimisesta ja siitä tiedottamisesta Rekisteröidyille. Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle toimittamiensa henkilötietojen oikeellisuudesta.

Rekisterinpitäjällä on oikeus ja velvollisuus määritellä Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitus ja menetelmät. Käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus määritellään tarkemmin Sopimuksessa. Palveluissa Käsiteltävien Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät on määriteltä Sopimuksessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus Käsitellä Rekisterinpitäjän Henkilötietoja ja muita tietoja ainoastaan Sopimuksen, tämän Liitteen ja Asiakkaan kirjallisten ohjeiden perusteella ja ainoastaan siinä laajuudessa ja tavalla, joka on tarpeen palvelujen tarjoamiseksi. Palveluntarjoajan on ilmoitettava Asiakkaalle, jos ohjeissa havaitaan ristiriitaa EU:n tai Suomen tietosuojalainsäädännön kanssa, ja tällaisessa tapauksessa Palveluntarjoaja voi välittömästi kieltäytyä ja lopettaa Asiakkaan ohjeiden soveltamisen.

Palveluntarjoaja säilyttää palvelukuvauksen tai muun asiakirjan palvelun Käsittelytoimista tapauksissa, joissa EU:n yleinen tietosuojasetus sitä edellyttää. Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä Sopimuksen mukaisten palveluiden käytöstä nimettömiä ja tilastollisia tietoja, joissa ei yksilöidä Asiakasta eikä rekisteröityjä, ja käyttää niitä palveluidensa analysointiin ja kehittämiseen.

Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä Sopimuksen mukaisia nimettömiä ja tilastollisia tietoja Asiakkaan palveluiden käytöstä sekä taustatietoja, hyvinvointitietoja ja tietoja rekisteröityjen sosiaalipalveluiden käytöstä, joissa ei eritellä rekisteröityjä, ja käyttää niitä Asiakkaan palveluiden vaikutusten analysointiin.

3.2 Tietojen poistaminen tai palauttaminen

Sopimuksen päättymisen jälkeen Palveluntarjoajan on palautettava tai poistettava Asiakkaan ohjeiden mukaisesti kaikki Rekisterinpitäjän henkilötiedot sekä poistettava kaikki kaksoiskappaleet, ellei sovellettavassa lainsäädännössä edellytetä Henkilötietojen säilyttämistä.

3.3 Alihankkijat

Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita Rekisterinpitäjän Henkilötietojen Käsittelyyn. Palveluntarjoaja on vastuussa alihankkijoidensa toimista kuten omistaan ja laatii alihankkijoiden kanssa kirjalliset sopimukset Henkilötietojen

Käsittelystä. Palveluntarjoajan on ilmoitettava Asiakkaalle etukäteen alihankkijoista, joita Palveluntarjoaja aikoo käyttää henkilötietojen käsittelyssä Sopimuksen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä vastustaa uuden alihankkijan käyttöä. Jos osapuolet eivät pääse sopimukseen uuden alihankkijan käytöstä, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla siltä osin kuin alihankkijan vaihtuminen vaikuttaa Sopimuksen mukaiseen Henkilötietojen Käsittelyyn.

3.4 Palveluntarjoajan velvollisuus tarjota avustusta

Palveluntarjoajan on välittömästi välitettävä kaikki Henkilötietojen Käsittelyn tarkastamista, oikaisemista, poistamista tai vastustamista koskevat pyynnöt tai muut Rekisteröidyiltä saadut pyynnöt Asiakkaalle. Palveluntarjoajan on Asiakkaan pyynnöstä tuettava Asiakasta Rekisteröityjen pyyntöjen toteuttamisessa.

Palveluntarjoaja on velvollinen Henkilötietojen Käsittelyn luonne ja käytettävissä olevat tiedot huomioon ottaen avustamaan Asiakasta sen varmistamisessa, että Asiakas noudattaa lakisääteisiä velvoitteitaan. Näihin velvollisuuksiin voi sisältyä vaatimuksia, jotka liittyvät tietoturvaan, tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen, tietosuojaa koskeviin vaikutustenarviointeihin sekä ennakkokuulemista koskeviin velvollisuuksiin. Palveluntarjoaja on velvollinen avustamaan Asiakasta vain siinä määrin kuin sovellettava lainsäädäntö velvoittaa Henkilötietojen Käsittelijää. Ellei toisin sovita, Palveluntarjoajalla on oikeus laskuttaa tämän kohdan 3.4 mukaisista toimista aiheutuneet kulut Palveluntarjoajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palveluntarjoajan on välitettävä kaikki tietosuojaviranomaisten tekemät tiedustelut suoraan Asiakkaalle ja odotettava Asiakkaan lisäohjeita. Ellei toisin ole sovittu, Palveluntarjoajalla ei ole valtuuksia edustaa Asiakasta tai toimia Asiakkaan puolesta suhteessa Asiakasta valvoviin viranomaisiin.

4 EU:n/ETA:n ulkopuolella tapahtuva Käsittely

Palveluntarjoaja ja sen alihankkijat käsittelevät Henkilötietoja lähtökohtaisesti EU:n/ETA:n alueella. Rekisterinpitäjän suostumuksella Palveluntarjoaja ja sen alihankkijat voivat käsitellä Henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolella välttämättömiksi katsotuista syistä.

Jos tietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle Palveluntarjoajalta alihankkijalle on sallittua kohdan 3.3 mukaisesti, Palveluntarjoaja varmistaa, että siirto tapahtuu vain seuraaviin kohteisiin: (a) maihin, joiden osalta komissio on päättänyt, että niissä on riittävä tietosuojan taso, tai (b) osapuolille, jotka käyttävät mallisopimuslausekkeitä tai muita asianmukaisia turvatoimia, sellaisina kuin ne on kuvattu yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklassa. Kun edellä mainitut edellytykset täyttyvät ja edellyttäen, että Palveluntarjoaja pitää Rekisterinpitäjän tietoisena henkilötietojen siirroista EU:n/ETA:n ulkopuolelle, Rekisterinpitäjä antaa suostumuksensa siirroille ja valtuuttaa Palveluntarjoajan sopimaan tietosuojaa koskevien lausekkeiden käytöstä Rekisterinpitäjän puolesta ja edustamaan Rekisterinpitäjää niiden vakiosopimuslausekkeiden ehtojen osalta, jotka liittyvät Rekisterinpitäjän oikeuksiin ja velvollisuuksiin.

5 Tarkastus

Asiakkaalla tai Asiakkaan valtuuttamalla tarkastajalla (joka ei kuitenkaan saa olla Palveluntarjoajan kilpailija) on oikeus tarkastaa Liitteen mukaiset toimet. Osapuolet sopivat tarkastuksen ajankohdasta ja muista yksityiskohdista etukäteen ja viimeistään 14 päivää ennen tarkastusta. Tarkastus on suoritettava siten, että se ei aiheuta Palveluntarjoajan tai sen alihankkijoiden velvollisuuksia kolmansia osapuolia kohtaan. Asiakkaan ja tarkastajan edustajien on allekirjoitettava tavanomaiset salassapitositoumukset.

Asiakas vastaa itselleen ja Palveluntarjoajalle tarkastuksesta aiheutuvista kuluista. Jos tarkastuksen aikana havaitaan merkittäviä puutteita, Palveluntarjoaja vastaa tarkastuksen aiheuttamista kustannuksista.

6 Tietoturva

Palveluntarjoajan on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Rekisterinpitäjän Henkilötietojen suojaamiseksi ottaen huomioon kaikki Käsittelyyn liittyvät riskit, erityisesti Henkilötietojen tahattoman tai laittoman tuhoutumisen, katoamisen, muuttamisen, luvattoman luovuttamisen tai pääsyn siirrettyihin, tallennettuihin tai muulla tavoin Käsiteltyihin Henkilötietoihin. Turvatoimia järjestettäessä teknisiä vaihtoehtoja ja niiden kustannuksia on arvioitava suhteessa kyseiseen Käsittelyyn liittyviin erityisriskeihin ja Käsiteltävien Henkilötietojen arkaluonteisuuteen.

Asiakas on velvollinen varmistamaan, että Palveluntarjoajalle ilmoitetaan kaikista Asiakkaan toimittamia Henkilötietoja koskevista olosuhteista, kuten riskiarvioinneista ja erityisten Rekisteröityjen ryhmien Käsittelystä, jotka vaikuttavat tämän Liitteen mukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin. Palveluntarjoajan on varmistettava, että Palveluntarjoajan tai sen alihankkijan henkilöstö noudattaa asianmukaisia salassapitositoumuksia.

7 Tietoturvaloukkaukset

Palveluntarjoajan on ilmoitettava Asiakkaalle kaikista Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun se tai Palveluntarjoajan alihankkija on saanut tiedon tietoturvaloukkauksesta.

Asiakkaan pyynnöstä Palveluntarjoajan on ilman aiheetonta viivytystä annettava Asiakkaalle kaikki olennaiset tiedot tietoturvaloukkauksesta. Siltä osin kuin kyseiset tiedot ovat Palveluntarjoajan saatavilla, Palveluntarjoajan on kerrottava Asiakkaalle ainakin seuraavat seikat:

- (a) tapahtunut tietoturvaloukkaus,
- (b) jos mahdollista, rekisteröityjen ryhmät ja niiden lukumäärä sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät,
- (c) kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista todennäköisistä seurauksista, ja

- (d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka Palveluntarjoaja on toteuttanut tai aikoo toteuttaa estääkseen tietosuojaloukkaukset tulevaisuudessa, ja tarvittaessa toimenpiteet tietosuojaloukkauksen haitallisten vaikutusten minimoimiseksi.

Palveluntarjoajan on dokumentoitava tutkimuksen tulokset ja toteutetut toimenpiteet ja raportoitava niistä Asiakkaalle.

Asiakas vastaa tarvittavista ilmoituksista tietosuojaviranomaisille.

8 Vastuut

Jos henkilölle aiheutuu aineellista tai aineetonta vahinkoa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen tai tämän Liitteen säännösten rikkomisen vuoksi, Palveluntarjoaja on vastuussa vahingosta vain siltä osin kuin se ei ole nimenomaisesti noudattanut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen tai tämän Liitteen Henkilötietojen Käsittelijöille asettamia velvoitteita.

Molemmat osapuolet ovat velvollisia maksamaan vahingonkorvauksesta tai hallinnollisesta sakosta vain sen osan, joka vastaa tietosuojaviranomaisen tai tuomioistuimen lopullisessa päätöksessä vahvistettua vahingonkorvausvastuuta. Kaikissa tapauksissa osapuolten vastuu määräytyy Sopimuksen mukaisesti.

9 Muut säännökset

Palveluntarjoajan on ilmoitettava Asiakkaalle kirjallisesti kaikista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa sen kykyyn tai mahdollisuuksiin noudattaa tätä Liitettä ja Asiakkaan kirjallisia ohjeita. Osapuolet sopivat kaikista tämän Liitteen lisäyksistä ja muutoksista kirjallisesti.

Tämä Liite tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Liite on voimassa i) niin kauan kuin Sopimus on voimassa tai ii) kun osapuolilla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä velvoitteita toisiaan kohtaan.

Ne velvoitteet, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitus säilyä tämän Liitteen voimassaolon päättymisen jälkeen, pysyvät voimassa Liitteen voimassaolon päättymisen jälkeen.

10 Allekirjoitukset

Helsingissä 10.6.2022

Me-säätiö

Tampereen kaupunki

Tiina-Maija Toivola

Lauri Savisaari

toimitusjohtaja

Johtaja, Sivistyspalvelut